



Teletal

En förmedlingstjänst från PTS

Kostnadsfritt personligt stöd vid telefonsamtal

020-22 11 44

Tal-stöd, minnes-stöd och anteckningar

Teletal följer med i telefonsamtalet och hjälper dig:

- Tolkar otydligt tal
- Ger stöd för minnet
- Skriver korta anteckningar och skickar dem till dig
- Hjälper dig genom telefon-växlar
- Är en trygghet och ett stöd för dig

Tolken är alltid med i samtalet

Tolken har fullständig sekretess

Du kan förbereda samtalet genom att skicka ett mejl till samtalstolk@teletal.se

Det kostar inget att ringa Teletal.

Du kan ringa utan att boka tid.

Du behöver inget tillstånd.


Du behöver bara ha telefon.



Vem får använda Teletal?

- Alla som har behov av hjälpen får använda Teletal
- Du kan också bli uppringd av andra med hjälp av Teletal
- Du som har läs- och skriv-svårigheter kan också använda tjänsten

Anmäl dig till vårt nyhetsbrev: nyhetsbrev@teletal.se

Teletal finns på 

Så här fungerar Teletal

Du ringer telefon-nummer **020-22 11 44**

1. En tolk hos Teletal svarar
2. Ni förbereder samtalet tillsammans
3. Tolken ringer upp den du vill ringa till
4. Tolken är med som stöd under samtalet
5. När samtalet är färdigt kopplas den tredje personen bort
6. Du och tolken pratar själva om hur du upplevde samtalet

Öppettider

Måndag till fredag:

08.00-20.00

Lördag, söndag och helgdag

12.00-16.00



Teletal

En förmedlingstjänst från PTS

020-22 11 44