

Granskning av teletal.se

Utifrån WCAG 2.1 AA
September 2022



Sammanfattning

Webbplatsen uppfyller WCAG 2.1 AA (inklusive av nivå A) med några anmärkningar.

Compliance på många punkter kräver att *ingen instans upptäcks* som inte följer denna riktlinjer. Man kan se det som att bygga en ramp för rullstolar men lämnar ett steg i mitten. Det blir inte tillgängligt innan den finns ingen hinder kvar.

Fyra punkter har fått underkänt, därav 2 stycken är kopplat till funktionen för att hantera kakor och samtycke på webbplatsen. Eftersom samtyckande att skapa kakor och samlar in information om besökare är ett lag krav så är det viktig att den är fullt tillgängligt.

Webbplatsen skapa dock inga kakor som *inte* är nödvändiga, så kanske man kan överväga att ändra eller tar bort den nuvarande lösningen.

Guideline 1.1 - Textalternativ

Tillhandahåll alternativ i form av text till allt icke-textbaserat innehåll.

1.1.1 Non-text Content (Level A)

GODKÄNT

Alla bilder har alt-attributer. Alt-attributen ska beskriva bild innehållet. Länkar som bara innehåller en bild kan alt-attributen användas för att beskriva vad som ska hända.

Guideline 1.2 - Tidsbaserad media

Tillhandahåll alternativ till tidsberoende media.

1.2.1 Audio-only and Video-only (Pre-recorded) (Level A)

GODKÄNT

Informationsfilmen är textad och har en röst som läsa högt samma manus. Filmen har en tydligt närliggande textbaserat alternativ i form av en manus.

1.2.2 - Captions (Pre-recorded) (Level A)

GODKÄNT

Informationsfilmen är textad.

1.2.3 - Audio Description or Media Alternative (Pre-recorded) (Level A)

GODKÄNT

Det saknas en ljudbeskrivning av det förinspelade videoinnehållet, med det finns ett mediealternativ i form av ett manus. Det finns ingenting i videon som krävs beskrivning utöver det som står i manuset. Om video för sig är ett mediealternativ till text ska det vara tydligt märkt som sådant.

1.2.4 - Captions (Live) (Level AA)

EJ TILLÄMPLIG

1.2.5 - Audio Description (Pre-recorded) (Level AA)

GODKÄNT

Det saknas en ljudbeskrivning av det förinspelade videoinnehållet, men det finns ingen synligt information i filmen som inte beskrivs av rösten. Ett manus är tillgängligt på sidan som textalternativ.

Guideline 1.3 - Strukturerat innehåll

Skapa innehåll som kan presenteras på olika sätt (exempelvis med enklare layout) utan att information eller struktur går förlorad.

1.3.1 - Info and Relationships (Level A)

UNDERKÄNT

För att uppfylla 1.3.1 måste man använda rubriker och underrubriker på ett logiskt sätt, samt använder korrekt strukturerad och validerad HTML kod. Rubrikerna är inte strukturerad på ett logiskt sätt.

- Rubrikerna har ett logiskt ordning.
- "HTML5 semantic elements" (till exempel `<article>` `<section>` `<aside>` `<nav>`) används inte helt optimalt på sidorna. Kolumn till höger (desktop) bör markeras som en "aside".
- Det finns en `<nav>` på sidan, men den är inte den faktiska menyn och saknar en `aria-label` som beskriver vad den navigationen är till för, den är till och med "hidden" i alla testade situationer/skärmstorlekar. Den faktiska menyn är *inte* markerat som `<nav>` och har en rubrik som inte är en programmatiskt rubrik.
- Rubriker används för att strukturera innehållet på alla sidor. Under "Ytterligare info" används versaler till rubrikerna. Det skulle vara en förbättring genom att använder styling *text-transform: uppercase*; på de rubrikerna och har den underliggande text skrivit med versaler och gemener.
- Dialogrutan om kakor saknas en rubrik.

1.3.2 - Meaningful Sequence (Level A)

GODKÄNT MED ANMÄRKNING

- Generellt är informationen strukturerad i HTML-koden så att den blir uppläst i rätt ordning. Dialogrutan om kakor hamnar dock efter “skip to content” länken och innan main content. Eftersom inga kakor sätts innan samtycke, så bedöms det som godkänt med anmärkning.

1.3.3 - Sensory Characteristics (Level A)

GODKÄNT

Instruktioner förlitar sig inte enbart på ljud, form, storlek eller visuell placering.

1.3.4 - Orientation (Level AA)

GODKÄNT

Allt innehåll presenteras rätt oavsett skärmens riktning.

1.3.5 - Identify Input Purpose (Level AA)

EJ TILLÄMPLIG

Betydelsen av varje inmatningsfält som samlar in information om användaren ska adresseras programmatiskt. Webbplatsen har inga inmatningsfält som omfattas av 1.3.5.

Guideline 1.4 - Urskiljbart innehåll

Gör det enklare för användare att se och höra innehåll, bland annat genom att skilja förgrund från bakgrund.

1.4.1 - Use of Colour (Level A)

UNDERKÄNT

Kontrastförhållande är bra. Färg används inte som det enda sättet att urskilja eller särskilja visuellt innehåll. En länk förlitar sig enbart på färg (språkval i den mobila/smala layouten). Inställningar för kakor som gäller “marknadsföring” använder ett radioknapp som är orange i ett position och blå i en annan. Det finns ingen text som hjälpa användare förstår vad är “av” och “på” positionen av cirkeln och färgen bedöms som inte tillräckligt.

1.4.2 - Audio Control (Level A)

GODKÄNT

Ingen audio spelas automatiskt. Informationsfilmen kan kontrolleras med tangentbordet.

1.4.3 - Contrast (Minimum) (Level AA)

GODKÄNT MED ANMÄRKNING

Text och bilder på text har ett bra kontrastförhållande. Om man tabbar i den utfälld hamburgare menyn (som visas när webbläsaren är smal och i mobilen) är valet med fokus svart text på svart bakgrund. Hover på och “integretspolicy” i cookie dialogrutan är blå på svart).

1.4.4 - Resize Text (Level AA)

GODKÄNT

Sidan är läsbar och funktionsduglig när textstorleken fördubblas, på desktop och i mobilen.

1.4.5 - Images of Text (Level AA)

GODKÄNT

Bilder med text är enbart i form av logotyper, som är undantagen från 1.4.5.

1.4.10 - Reflow (Level AA)

GODKÄNT

Webbplatsen har en flexibel layout som fungerar vid förstoring eller liten skärm. Innehåll kan presenteras utan att information eller funktionalitet går förlorad, och utan att det krävs bläddring i två dimensioner.

1.4.11 - Non-text Contrast (Level AA)

GODKÄNT

Webbplatsen har tillräckliga kontraster i komponenter och grafik.

1.4.12 - Text spacing (Level AA)

GODKÄNT

Det går att öka avstånd mellan tecken, rader, stycken och ord utan varken innehåll eller funktionalitet förloras.

1.4.13 - Content on Hover or Focus (Level AA)

GODKÄNT

Webbplats har ingen innehåll som döljs och/eller visas som resultat att hovra med muspekaren eller fokusera med tangentbordet.

Guideline 2.1 - Åtkomst via tangentbord

Tillgängligt via tangentbord: All funktionalitet ska vara åtkomlig med ett tangentbord.

2.1.1 - Keyboard (Level A)

GODKÄNT

All funktionalitet på sidan kan hanteras med enbart tangentbordet.

2.1.2 - No Keyboard Trap (Level A)

GODKÄNT

Tangentbordets fokus blir aldrig låst eller instängt på en specifik plats i dokumenten, utan det går alltid att navigera till eller från alla element i sidan med enbart tangentbordet.

2.1.4 - Character Key Shortcuts (Level A)

GODKÄNT

Skapa kortkommandon med varsamhet. Om en tangentbords-genväg har implementerats med endast bokstav (gemen eller versal), siffra eller symboltecken så är minst en av dessa kriterier uppfyllda: avstängning, om-mapping, endast aktiv vid fokus.

Guideline 2.2 - Tillräckligt med tid

Tillräckligt med tid: Ge användaren tillräckligt med tid för att läsa och använda innehållet.

2.2.1 - Timing Adjustable (Level A)

EJ TILLÄMPLIG

Webbplatsen har ingen sida som har en tidsgräns eller uppdateras automatiskt.

2.2.2 - Pause, Stop, Hide (Level A)

EJ TILLÄMPLIG

Webbplatsen har ingen innehåll som uppdateras eller spelas automatiskt.

Guideline 2.3 - Anfäll

Designa inte innehåll på ett sätt som kan orsaka krampanfall.

2.3.1 - Three Flashes or Below (Level A)

GODKÄNT

Inget innehåll på webbplatsen blinkar mer än 3 gånger per sekund.

Guideline 2.4 - Lättnavigerad

Tillhandahåll sätt att hjälpa användarna att navigera, hitta innehåll och avgöra var de är.

2.4.1 - Bypass Blocks (Level A)

GODKÄNT

Det finns en länk för att hoppa direkt till innehållet. Sidorna också har rubriker och ARIA-landmarks för att kunna hjälpa besökaren hoppa till innehållet.

2.4.2 - Page Titled (Level A)

GODKÄNT

Webbplatsen har sidtitlar på alla sidor och de flesta sidor har titlar som är beskrivande och informativa.

2.4.3 - Focus Order (Level A)

GODKÄNT

Navigeringsordningen (med tabbtangenten) är logisk och intuitiv.

2.4.4 - Link Purpose (In Context) (Level A)

GODKÄNT MED ANMÄRKNING

Syftet med de flesta länkar går att tyda enbart från länktextern, eller från länktextern och dess kontext. Några länkar kan förbättras. Länken till PTS på FAQ sidan fungerar inte och tidigare var den länkade sidan en specifik sida om Teletal på PTS webbplatsen, och inte PTS startsidan. PTS logotypen i sidfoten länkar till samma sida som inte finns längre. Just den länkade bilden

bör ha en text länk (som är "screen ready only") och en tom alt attribut på bilden. Länktextern "Läs som pdf" på tillgänglighets kräver kontext från när liggande text för att förstå syftet.

2.4.5 - Multiple Ways (Level AA)

GODKÄNT

Det finns flera sätt att hitta webbsidor på webbplatsen. Det finns en huvudnavigation som finns på varje sida. Vilken sida man är på markeras med fetstil i menyn. Vanligtvis skulle man rekommendera t.ex en sökfunktion och en webbplatskarta, men webbplatsens storlek (liten) och att länkar till alla andra sidor finns i menyn gör att det inte är nödvändigt.

2.4.6 - Headings and Labels (Level AA)

GODKÄNT MED ANMÄRKNING

Ser kommenterar och i guideline 1.3.1.

2.4.7 - Focus Visible (Level AA)

GODKÄNT MED ANMÄRKNING

Det är visuellt uppenbart vilket element på sidan som har tangentbordets aktuella fokus på alla sidor, dock om man tabbar i den utfälld hamburgare menyn (som visas när webbläsaren är smal och i mobilen) blir det svart text på en svart bakgrund (se också punkt 1.4.3).

Guideline 2.5 - Peka och markera

Gör det möjligt för användaren att utföra funktionalitet med pekskärmsgränssnitt.

2.5.1 - Pointer Gestures (Level A)

EJ TILLÄMPLIG

Webbplatsen har ingen funktionalitet som krävs komplexa fingerrörelser.

2.5.2 - Pointer Cancellation (Level A)

GODKÄNT

Det är möjligt att ångra klick på länkar och interaktiva element.

2.5.3 - Label in Name (Level A)

GODKÄNT

Det finns inga element på webbplatsen som har båda en text etikett och en maskinläsbara etikett. Båda meny-ikonen och stäng-ikonen (på kakor dialogrutan) har ingen text, så de är undantagen från 2.5.3.

2.5.4 - Motion Actuation (Level A)

EJ TILLÄMPLIG

Det finns ingen funktionalitet på webbplatsen som styrs med enhetens rörelser eller användarens rörelser.

Guideline 3.1 - Läsbart

Gör textinnehåll läsbart och begripligt

3.1.1 - Language of Page (Level A)

GODKÄNT

Webbsidans språk har angetts med hjälp av attributet "lang" i HTML.

3.1.2 - Language of Parts (Level AA)

GODKÄNT MED ANMÄRKNING

Innehållet som är på annat språk än sidans huvudspråk anges med hjälp av attributet "lang" i HTML. "Skip to content" saknas ett lang attribute på den svenska versionen av webbplatsen. En förbättring på den engelska versionen skulle vara att markera "Teletal" som svenska. Detta hjälpa skärmläsare bl.a. "Läsa" texten på rätt språk.

Guideline 3.2 - Förutsägbart

Säkerställ att webbsidor presenteras och fungerar på ett förutsägbart sätt.

3.2.1 - On Focus (Level A)

GODKÄNT

När ett element på webbplatsen får fokus så förändras inte sidan på ett sätt som kan desorientera användaren.

3.2.2 - On Input (Level A)

GODKÄNT

Vid inmatning av innehåll eller interaktion med en funktion så förändras inte sidan på ett sätt som kan desorientera användaren.

3.2.3 - Consistent Navigation (Level AA)

GODKÄNT

Navigationselement som är återkommande (exempelvis huvudmeny) ändrar inte ordning eller position när användaren navigerar till en annan sida.

3.2.4 - Consistent Identification (Level AA)

GODKÄNT

Funktioner och element som är återkommande ändrar inte hur de identifieras när användaren navigerar till en annan sida.

Guideline 3.3 - Inmatningshjälp

Hjälp användare att undvika misstag och rätta till misstag.

3.3.1 - Error Identification (Level A)

GODKÄNT

Webbplatsen innehåller inga inmatningsfält med specifika krav. Om såna inmatningsfält fanns, t.ex obligatoriska formulärfält som kräver en viss längd, ett visst format eller ett visst värde ska

man upplyser om det inom etiketten (label) för det formulärfältet. Om det inte återfinns en etikett använder "title"-attributet för fältet.

3.3.2 - Labels or Instructions (Level A)

UNDERKÄNT

Webbplatsen innehåller en radioknapp under inställningar på popup-rutan för GDPR och kakor. En etikett finns, men den är satt till "display: none" i sidans CSS. Detta resulterar i att den inte läsas upp av en skärmläsare. Det också saknas instruktioner som förklara vad besökare förväntas göra med inmatningsfältet i popup-rutan. Utöver det finns också inmatningsfält i form av knappar i den inbäddade videospelare. De är godkända.

3.3.3 - Error Suggestion (Level AA)

NOT APPLICABLE

Webbplatsen innehåller inga inmatningsfält som valideras. Om såna fält finns och ett inmatningsfel upptäcks ska det visas tydligt och hur felet kan rättas till beskrivs i texten.

3.3.4 - Error Prevention (Legal, Financial, Data) (Level AA)

NOT APPLICABLE

Det finns ingen möjlighet för användaren att mata in, ändrar eller radera juridisk-, finansiell- eller användardata.

Guideline 4.1 - Kompatibilitet

Maximera kompatibiliteten med nuvarande och framtida användarprogram, inklusive hjälpmedel.

4.1.1 - Parsing (Level A)

UNDERKÄNT

Sidorna på webbplatsen som validerades med <https://validator.w3.org/> visade mellan 9 och 10 fel per sida och därmed är inte godkänt enligt 4.1.1

4.1.2 - Name, Role, Value (Level A)

GODKÄNT

HTML/XHTML-kod används på ett sätt som underlättar tillgänglighet. Webbplatsen följer specifikationerna för HTML/XHTML och korrekt användning av formulär, formuläretiketter, ramtitlar, rametiketter, etc.

4.1.3 - Status Messages (Level AA)

GODKÄNT

I innehåll som implementerats med markup-språk (HTML) kan statusmeddelanden tolkas programmatiskt genom "role" eller egenskaper, så att de kan presenteras för användaren med hjälp av assisterande teknik utan att få fokus.